

Artrofocus hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Artrofocus houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacybeleid.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Voor aanvang van de therapie wordt deze privacyverklaring aan de patiënt verstrekt via e-mail of de website. Door met de behandeling te starten geeft de patiënt aan de privacyverklaring te hebben gelezen en begrepen en gaat de patiënt expliciet, al dan niet impliciet, akkoord met alle punten, en de daaruit voortvloeiende zaken die hierin staan vermeld.

Als Artrofocus zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacybeleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van Klanten

Persoonsgegevens van klanten worden door Artrofocus verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde zoals het maken van een behandelafpraak en facturering;
- Communicatie over behandelafspraken, behandelstatus en onderling overleg met andere (para-)medici (voor dit laatste punt heeft u nogmaals toestemming voor het moment dat dit gaat plaatsvinden);
- Het uitvoering geven aan de paramedische behandelovereenkomst en het bijhouden van een medisch dossier (verplicht volgens wet WGBO).
- Te voldoen aan de Wet BSN-z. (verplichting voor zorgverleners om het BSN te registreren). Hiermee kunnen we u identificeren zodat fouten worden voorkomen bij de uitwisseling van financiële en medische gegevens, de declaratie bij de zorgverzekeraar wordt vereenvoudigd, persoonsverwisseling wordt voorkomen en beter bescherming te bieden tegen identiteitsfraude.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Akkoord privacyverklaring. Daarnaast is de verwerking noodzakelijk voor het verstrekken van een paramedische gezondheidszorg behandeling.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Artrofocus de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel en achternaam
- (Zakelijk) Telefoonnummer
- (Zakelijk) E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Naam, adres en woonplaats

- Burgerservicenummer, documentnummer en aard van identificatiedocument.
- Gezondheidsgegevens
- Verzekeringsgegevens
- Houdingsregistratie opnamen (deze worden door ons gemaakt, deze levert u niet aan)

Uw persoonsgegevens worden door Artrofocus opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de wettelijke bewaartermijn van vijftien jaar (wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst WGBO), of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

- Er wordt gebruik gemaakt van een met wachtwoord beveiligd offline artrokinesiologie rapportageprogramma voor de verwerking van administratie en het patiëntendossier. Dit programma wordt alleen gebruikt door uw eigen artrokinesioloog.
- Er wordt gewerkt met een online agenda (Google) – Naam, e-mailadres en telefoonnummer.
- E-mails worden ontvangen en verzonden via Outlook (Microsoft).
- Er wordt bij uitzondering gebruik gemaakt van Whatsapp voor patiëntcontact (Facebook). Via dit programma wordt vanuit Artrofocus geen patiëntinformatie gedeeld.
- Hosting van de website via hostingpartij (Internettoday) – Aanvragen via het contactformulier op de website lopen via een beveiligde SSL verbinding, hierin wordt naar uw naam, telefoonnummer en e-mailadres gevraagd.
- Er vindt een jaarlijkse verwerking van de financiële zaken plaats door de boekhouder. Hiermee is een verwerkerscontract afgesloten.

Met partijen (verwerkers) waarmee wij persoonsgegevens delen sluiten wij een verwerkersovereenkomst af. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. In de overeenkomst maken wij afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Door het tekenen van deze overeenkomst verplicht de verwerker zich hieraan te houden. De verwerkers waarmee een overeenkomst is afgesloten zijn opgeslagen in het register van verwerkingsactiviteiten. Dit document kan worden opgevraagd door de betrokkene. Artrofocus zal alleen met uw expliciete toestemming persoonsgegevens delen met derden anders dan de verwerkers die in dit privacybeleid genoemd worden.

Binnen de EU

Artrofocus verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Artrofocus verwerkt alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Artrofocus bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, danwel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Artrofocus heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatig gebruik, zo zijn bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Artrofocus van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.

- De systemen waarop persoonsgegevens verwerkt worden zijn beveiligd met een up-to-date antivirus en anti-spyware/malware programma.
- Webcams zijn afgesloten zodat een onbevoegde geen gebruik kan maken van deze apparaten.
- Aan de buitenkant van het pand hangt een bewakingscamera, beelden die hierop worden gemaakt worden na 5 dagen automatisch en volledig verwijderd.
- In de, op de AVG-wetgeving aangepaste algemene voorwaarden van de praktijk die bij aanvang van de therapie wordt verzonden en op de website van de praktijk te vinden is, wordt vermeld dat de communicatie tussen betrokkene en zorgverlener via mail, sms, whatsapp of telefonisch plaats zal vinden.
- De logging van de toegang tot de persoonsgegevens door derden wordt vastgelegd in het logbestand van de praktijk 'logbestand persoonsgegevens Artrofocus'.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens en houdingsregistraties om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten. Deze gegevens worden beveiligd opgeslagen.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij overgaan tot het uitvoeren van dergelijke verzoeken.

In het geval wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiervoor, dan behoudt u het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

In het geval van klachten over onjuiste bejegening, klachten over de behandeling of anderszins onjuiste situaties tijdens of rondom het behandelproces bij Artrofocus kunt u contact opnemen met de praktijk eigenaar. Wanneer de klacht niet voldoende afgehandeld wordt of kan worden kunt u contact opnemen met Klachtenregeling en Geschillencommissie Fysiotherapie van het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie).

Vragen

Als u naar aanleiding van ons privacybeleid vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

Artrofocus
 Garietstraat 7
 3813 BD Amersfoort
 info@artrofocus.nl
 0657717411